

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг внутризоновой телефонной связи

Общество с ограниченной ответственностью «Ижсвязьинвест» (в дальнейшем - *Ижсвязьинвест*), действующее на основании лицензии на оказание услуг внутризоновой телефонной связи № 43686 выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 30.08.2006г., в лице Генерального директора Зиятдинова Марата Фанилевича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг внутризоновой телефонной связи на нижеуказанных условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в пункте 1.3. Статьи 1 настоящей публичной оферты.

Статья 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Договор**» означает договор на оказание услуг внутризоновой телефонной связи, заключенный между *Ижсвязьинвест* и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 настоящей оферты, вместе со всеми Приложениями, Изменениями и Дополнениями соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и /или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и /или ее условия.

1.2. «**Стороны**» означает *Ижсвязьинвест* и Пользователя, которые по отдельности могут называться Стороной.

1.3. «**Пользователь**» означает являющееся абонентом *Ижсвязьинвест* или Местного оператора физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Статьей 3 настоящей оферты, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и *Ижсвязьинвест*.

1.4. «**Местный оператор**» означает оператора связи (юридическое лицо или индивидуального предпринимателя), имеющего лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории Российской Федерации или ее части, предоставляющего доступ Пользователю к Услуге связи, и сеть электросвязи которого присоединена к сети электросвязи *Ижсвязьинвест*.

1.5. «**Агент**» означает юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, осуществляющее расчеты с Пользователем за оказанные *Ижсвязьинвест* Услуги связи и ведение претензионно-исковой работы с Пользователем в соответствии с заключенным с *Ижсвязьинвест* договором. Перечень Агентов публикуется на официальном сайте *Ижсвязьинвест* www.ud9.ru.

1.6. «**Услуги связи**» означает услуги внутризоновой телефонной связи, которые оказываются *Ижсвязьинвест* Пользователю по Договору с использованием автоматической системы обслуживания.

1.7. «**Расчетный период**» означает календарный месяц, в котором Пользователю оказывалась Услуга связи.

1.8. «**Тариф**» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами.

1.9. «**Правила**» означает действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

1.10. «**Пользовательское оборудование**» означает технические средства связи для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. *Ижсвязьинвест* обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

3.1. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом **Ижсвязьинвест** или Местного оператора, считается заключившим с **Ижсвязьинвест** Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в следующем случае:

3.1.1. совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом **Ижсвязьинвест** или Местного оператора, фактических последовательных действий, направленных на получение Услуг связи от **Ижсвязьинвест** с использованием автоматической системы обслуживания, а именно:

а) при установлении внутризонального телефонного соединения между пользовательским оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи:

- набор национального префикса (цифра «8», а в перспективной системе нумерации – цифра «0»), кода географически определяемой зоны нумерации (кода АВС) «341» и абонентского номера с пользовательского оборудования указанного физического или юридического лица, подключенного к соответствующей абонентской линии **Ижсвязьинвест** или Местного оператора;

б) при установлении внутризонального телефонного соединения между пользовательским оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленный за Удмуртской Республикой:

- набор национального префикса (цифра «8», а в перспективной системе нумерации – цифра «0»), кода географически неопределяемой зоны нумерации (кода DEF) и абонентского номера с пользовательского оборудования указанного физического или юридического лица, подключенного к соответствующей абонентской линии **Ижсвязьинвест** или Местного оператора;

3.1.2. Установление телефонного соединения в результате совершения действий, указанных в пункте 3.1.1 Статьи 3 настоящей публичной оферты.

3.2. Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом **Ижсвязьинвест** или Местного оператора, с момента установления телефонного соединения, указанного в пункте 3.1.2 Статьи 3 настоящей публичной оферты, становится Пользователем, приобретая все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.

3.3. После заключения Договора с **Ижсвязьинвест** Пользователь имеет право получать Услуги связи, а **Ижсвязьинвест** при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам внутризональной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.4. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания Пользователь должен совершить действия, указанные в пункте 3.1.1 Статьи 3 Договора.

3.5. Доступ к внутризональной связи, предоставленный Пользователю с абонентского номера, выделенного Пользователю, может быть приостановлен по инициативе **Ижсвязьинвест** в случаях, предусмотренных пунктом 7.3 Статьи 7 Договора.

3.6. **Ижсвязьинвест** при отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи вправе отказать в оказании Услуг связи.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью **Ижсвязьинвест** должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.

2. 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Ижсвязьинвест** обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором;

- 4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим требованиям действующего законодательства РФ;
- 4.1.3. Обеспечить своевременное выставление счетов за оказанные Услуги связи;
- 4.1.4. Через средства массовой информации уведомлять Пользователя об изменении Тарифов на Услуги связи, условий и срока оплаты не менее чем за 10 дней до даты введения новых Тарифов на Услуги связи;
- 4.1.5. Выполнять иные обязательства **Ижсвязьинвест**, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Пользователь обязуется:

- 4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.2.2. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Ижсвязьинвест имеет право:

5.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты согласно Статье 4.1.4. Договора.

5.1.2. Инициировать временное приостановление предоставления доступа к внутризонавой связи Пользователю в случаях, предусмотренных Статьей 7.3. Договора.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 8 Договора.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему **Ижсвязьинвест** по Договору Услуги связи на основании выставленных счетов. Денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются после полной оплаты Услуг связи.

6.2. Счет на оплату Услуг связи выставляется **Ижсвязьинвест** в офисе службы по работе с клиентами **Ижсвязьинвест** или Агентом от имени **Ижсвязьинвест**.

6.3. Тарифы на Услуги внутризонавой связи устанавливаются и изменяются **Ижсвязьинвест** в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в Расчетном периоде, выставляется Пользователю до 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в 20-дневный срок с момента выставления счета за оказанные в предыдущем Расчетном периоде Услуги связи. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи.

6.5. В случае если счет на оплату Услуг связи выставляется **Ижсвязьинвест**, оплата Услуг связи производится Пользователем **Ижсвязьинвест** наличными денежными средствами в пункты оплаты **Ижсвязьинвест** или путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату. В случае если счет на оплату Услуг связи выставляется Агентом от имени **Ижсвязьинвест**, оплата Услуг связи производится Пользователем Агенту наличными денежными средствами в пункты оплаты Агента или путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату. В счете за Услуги связи, выставляемом Агентом, должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных **Ижсвязьинвест**.

6.6. Перечень пунктов оплаты **Ижсвязьинвест** и Агентов публикуется на официальном сайте **Ижсвязьинвест**: www.ud9.ru, а также в иных средствах массовой информации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. **Ижсвязьинвест** и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и Договором.

7.2. **Ижсвязьинвест** несет ответственность за качество предоставляемых Услуг связи.

7.3. В случае просрочки платежа (пункт 6.4. Договора), либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Федеральном Законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи или Договором, **Ижсвязьинвест** вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление доступа к внутризоновой связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

7.4. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг связи с Пользователя может быть взыскана неустойка в виде пени в размере 0,1 % от стоимости оказанных в предшествующем Расчетном периоде Услуг связи за каждый день просрочки. Пользователь обязан уплатить такую неустойку **Ижсвязьинвест** в течение 5 дней с момента предъявления ему претензии об оплате. В случае если предъявление претензий Пользователям производится Агентом, Пользователь обязан оплатить такую неустойку Агенту в аналогичные сроки.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящей Статьей.

8.2. Претензии Пользователя, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением **Ижсвязьинвест** обязательств по Договору, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд.

8.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг связи, полностью или частично, **Ижсвязьинвест** вправе предъявить в суд иск к Пользователю. Такой иск предъявляется по выбору **Ижсвязьинвест** либо по месту нахождения (месту жительства) Пользователя, либо по месту нахождения **Ижсвязьинвест**, либо по месту нахождения Агента.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

10. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом **Ижсвязьинвест** или Местного оператора, акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренном Статьей 3 настоящей оферты, и считается заключенным на неопределенный срок.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. **Ижсвязьинвест** и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

12.2. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

12.3. Пользователь ознакомлен с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и обязуется их соблюдать.

13. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ООО «Ижсвязьинвест»

Юридический адрес: 426011, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 377

Почтовый адрес: 426011, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 377

ИНН 1831060988 КПП 183103001 ОГРН 1021801141086

Р/с 40702810968020101118 К/с 30101810400000000601

Банк: Удмуртское отделение СБ № 8618 г. Ижевск

БИК 049401601

Справочно-информационная служба ООО «Ижсвязьинвест»:

тел.8(3412) 900-100, e-mail:abon@ud9.ru, факс:8(3412)900155

Служба тех. поддержки: тел: 8(3412) 900-500 (круглосуточно)

e-mail: phone@ud9.ru, факс: 8(3412) 900-155

Офис службы по работе с клиентами ООО «Ижсвязьинвест» г. Ижевск, ул. Пушкинская, 377